

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 21» г. Сыктывкара



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 21»

Е.Н. Балабан
«1» *сентября* 2017 г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ
КАЧЕСТВА РАБОТЫ МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 21»
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
ЗА 2017 ГОД**

Сыктывкар 2017

Во исполнение приказа Управления дошкольного образования администрации МО ГО «Сыктывкар» от 21.03.2017 года № 289 «О проведении в 2017 году независимой оценки качества деятельности образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования», в целях формирования системы независимой оценки качества деятельности дошкольных образовательных организаций на территории МО ГО «Сыктывкар» в период с 01 по 30 мая 2017 года организацией – оператором по проведению независимой оценки качества деятельности ДОО МО ГО «Сыктывкар» МБУ «Центр психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения» г. Сыктывкара была проведена процедура независимой оценки качества деятельности. В НОКО приняли участие 122 родителя – 82%.

Сбор, обобщение и анализ полученных статистических данных в соответствии с используемой методикой проведения НОКО позволил получить следующие результаты:

1. Анализ показателей оценки качества деятельности ДОУ по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» - 34,5 баллов – 2 место.
2. По итогам оценки критерия №2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 44 балла – 13 место.
3. По итогам оценки критерия № 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации» - 20 баллов – 1 место.
4. По итогам оценки критерия № 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» - 30 баллов – 1 место.

Итоговый рейтинг – 128,5 баллов – 12 место.

По итогам независимой оценки качества образования были проанализированы результаты для необходимой корректировки в процесс управления деятельностью ДОУ по улучшению качества работы с учетом следующего:

1. По критерию «**Открытость и доступность информации о дошкольном образовательном учреждении**»:

- необходимо предусмотреть организацию деятельности учреждения по обеспечению возможности большей доступности сведений для потребителей услуг о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию (в том числе через поиск и получение сведений о ходе рассмотрения обращений по реквизитам обращения; ранжирование информации об обращениях по их видам: жалобы, предложения, вопросы и т.д.; информация о результатах рассмотрения обращений: автоматическая рассылка или иной способ уведомления; отслеживание хода рассмотрения обращений).

2. По критерию «**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**»:

- необходимо предусмотреть организацию деятельности ДОО в направлении повышения обеспеченности использования в образовательной деятельности современных технических средств обучения и мультимедийного оборудования (компьютеры, интерактивные доски и приставки, мультимедийные проекторы и т.д.);

- необходимо предусмотреть организацию деятельности ДОО в направлении создания необходимых условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов (использования специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, технических средств; предоставление услуг ассистента; проведение коррекционных занятий;

обеспечение доступа в здания, оказание психологической и другой консультативной помощи);

- необходимо предусмотреть организацию деятельности ДОО в направлении расширения перечня и направленностей реализуемых дополнительных образовательных программ, в том числе технической, туристско-краеведческой направленностей;

- необходимо предоставлять более широкие возможности для участия воспитанников ДОО в спортивных олимпиадах и соревнованиях на региональном, всероссийском и международном уровнях;

- необходимо предусмотреть организацию деятельности ДОО в направлении предоставления потребителям услуг более широких возможностей для получения воспитанниками психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий; оказание логопедической помощи; реализация комплексов реабилитационных и медицинских мероприятий).

3. По критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ДОО»:

- способствовать повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг в сфере дошкольного образования.

Таким образом, администрацией МБДОУ «Детский сад № 21» разработан план мероприятий по повышению качества работы дошкольной образовательной организации:

№	Наименование мероприятий	Срок	Ответственные
1	Реализация годовых задач по вопросам развивающей предметно-пространственной среды ДОУ, охраны и укрепления здоровья обучающихся.	2017-2018 уч. год.	Заведующий Старший воспитатель
2	Приобретение игрушек, игрового оборудования, оборудования по физическому развитию в соответствии с ФГОС ДО.	В течение учебного года	Заведующий Старший воспитатель
3	Приобретение интерактивных досок в группы старшего дошкольного возраста.	2018 г.	Заведующий Старший воспитатель
4	Дооснащение педагогического кабинета, групп учебно-методическим обеспечением по реализуемой основной образовательной программе дошкольного образования.	2017-2018 уч.год.	Старший воспитатель
5	Дооснащение участков групп игровым оборудованием, ограждением. Благоустройство территории детского сада в соответствии с запланированным проектом «Маленькая страна».	2017-2018 уч.год.	Заведующий Заведующий хозяйством
6	Получение лицензии на оказание дополнительных образовательных услуг.	до 31.12.2017 года	Заведующий Старший воспитатель
7	Предоставление дополнительных образовательных услуг в ДОУ.	В течение учебного года	Заведующий Старший воспитатель
8	Продолжать привлекать педагогов, родителей (законных представителей) к участию в конкурсах, акциях, мероприятиях на уровне ДОУ, муниципалитета, республики.	2017-2018 уч.год.	Старший воспитатель Воспитатели